Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «РАПАНЫ» или ИП Крючкова О.В. (далее Гостевой дом «РАПАНЫ») могут получить о пользователе в процессе бронирования, поселения и обслуживания.

Гостевой дом «РАПАНЫ» гарантирует конфиденциальность всей информации, вводимой пользователем в процессе бронирования номеров, поселения и обслуживания.

**Используемые термины**

В рамках настоящей Политики используются следующие термины:

**Персональная информация пользователя** – данные, которые пользователь вводит в специальные поля при использовании Сервиса: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, адрес электронной почты, номер телефона, гражданство.

**Средство размещения** – гостевой дом «РАПАНЫ»

**Общие положения**

Использование Пользователем формы бронирования означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить бронирование.

Гостевой дом «РАПАНЫ» не проверяет достоверность персональной информации пользователя, предоставляемой Пользователем.

**Цель обработки персональных данных**

В процессе использования Сервиса Пользователь самостоятельно вводит в специально отведенные поля следующую информацию: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона.

Персональная информация пользователя используется исключительно для формирования и регистрации брони номеров объекта размещения, а также для формирования счета на предоплату или полную оплату забронированных номеров. Указанные Пользователем данные используются исключительно в целях обеспечения эффективного обслуживания клиента, а также для оценки качества услуг, предоставленных выбранным средством размещения.

**Использование и раскрытие персональной информации**

Гостевой дом «РАПАНЫ» не продает, не передает и не разглашает иным образом персональную информацию пользователя без согласия Пользователя.

При бронировании происходит следующий процесс обработки информации:

- Пользователь отправляет форму заявки Гостевом дом «РАПАНЫ»

- сотрудник Гостевого дома «РАПАНЫ» отправляет в ответ по электронной почте расчет по заказанным услугам и счет на предоплату, 20%, который можно оплатить в отделении банка, а можно он-лайн, через систему клиент-банк Пользователя.

- Пользователь вносит предоплату. Гостевой дом «РАПАНЫ» подтверждает Пользователю факт поступления оплаты по эл.почте.

- При заселении Пользователь предоставляет Гостевом дому «РАПАНЫ» документы (паспорт, свидетельство о рождении детей) для регистрации в отделе ФМС УМВД России по Республике Крым и г.Севастополю. Сканы документов передаются с использованием защищенных каналов связи электронной системы «Контур».

Соглашаясь с условиями Политики конфиденциальности, Пользователь дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, для напоминания о брони до даты заезда, либо для сбора отзывов о качестве сервиса средства размещения, обезличивание, уничтожение персональных данных Пользователя Сервиса. Настоящее согласие предоставляется Пользователем для осуществления любых не противоречащих законодательству Российской Федерации действий в отношении персональной информации пользователя, направленных на достижение указанных в Политике целей, в том числе: бронирование Пользователем выбранного средства размещения, составления отчетной и бухгалтерской документации.

**Меры, принимаемые для защиты персональных данных**

Гостевой дом «РАПАНЫ» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Гостевой дом «РАПАНЫ» хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами, при этом, в отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность.

**Изменения Политики конфиденциальности. Применимое законодательство.**

Гостевой дом «РАПАНЫ» оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Гостевым домом «РАПАНЫ» возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

**Обратная связь. Вопросы и предложения**

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать по адресу: 299024 г. Севастополь ул.Людмилы Бобковой д. 9/1.

E-mail: rapany@yandex.ru